

Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 5 декабря 2024 г. N 07-5918 "О направлении [памяток "Навигатор профилактики виктимизации детей и подростков]"

Департаментом государственной политики в сфере защиты прав детей Минпросвещения России (далее - Департамент) в рамках исполнения пункта 13 раздела III Перечня дополнительных мер, направленных на координацию деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по предупреждению преступных деяний против половой неприкосновенности несовершеннолетних на период 2023-2025 годов, утвержденного протоколом заседания Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 7 июля 2023 г. N 2, представлены **памятки** "Навигатор профилактики виктимизации детей и подростков" (далее - **Памятки**) для педагогов, педагогов-психологов, социальных педагогов, классных руководителей и иных педагогов.

Памятки разработаны федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования "Московский государственный психолого-педагогический университет" в дополнение к "Навигатору профилактики", ранее направленному в ваш адрес письмом от 13.12.2022 N 07-8351.

Они содержат алгоритмы действий по выявлению тревожных факторов поведения несовершеннолетних обучающихся, свидетельствующих о совершаемых противоправных посягательствах в их отношении, в том числе против половой неприкосновенности и реагированию на данные проявления.

Просим обеспечить направление указанных материалов в образовательные организации субъектов Российской Федерации для использования в работе.

<...>

Директор департамента

Л.П. Фальковская

* Виктимизация (лат. *victima* - жертва) - процесс и результат превращения человека или группы людей в жертву.

**Приложение
к письму Минпросвещения России
от 05.12.2024 N 07-5918**

**Инструкция к Навигатору профилактики виктимизации детей и подростков для педагогов-психологов, социальных педагогов, классных руководителей, иных педагогов и специалистов образовательных организаций
Версия 1.0 2024 год**

Вашему вниманию предлагаются методические материалы по алгоритмам действий специалистов в ситуациях выявления тревожных факторов поведения несовершеннолетних обучающихся, свидетельствующих о совершаемых противоправных посягательствах в их отношении, в том числе против половой неприкосновенности - Навигатор профилактики виктимизации детей и подростков для педагогов-психологов, социальных педагогов, классных руководителей, иных педагогов и специалистов образовательных организаций. Пакет разработок состоит из 12 памяток.

Методическая часть включает в себя краткую инструкцию к Навигатору профилактики виктимизации детей и подростков (памятка 0), а также три памятки, в которых отражены такие проблемы как:

0.1. Виктимизация детей и подростков: социальный, правовой и психолого-педагогический аспекты.

0.2. Социально-психологическая дезадаптация и психоэмоциональное напряжение у детей и подростков.

0.3. Навигатор профилактики виктимизации детей и подростков: этическая сторона и алгоритмы действий.

В особой части представлены 7 алгоритмов* действий специалистов, а также один алгоритм действий родителей*, которые могут быть рекомендованы как материал для просветительской деятельности:

* См. https://www.edu-press.ru/publications/odvo/_6_908.

1. Алгоритм действий специалиста, когда ребенок сообщает о ситуации физического насилия и/или пренебрежения/оставления в опасности.

2. Алгоритм действий, когда специалист предполагает, что в отношении ребенка было совершено физическое насилие, пренебрежение/оставление в опасности.

3. Алгоритм действий, когда родитель ребенка обращается к специалисту и сообщает о ситуации физического насилия.

4. Алгоритм действий специалиста, когда ребенок является свидетелем ситуации насилия или жестокого обращения.

5. Алгоритм действий специалиста, когда ребенок сообщает о ситуации травли или кибертравли либо находится в такой ситуации.

6. Алгоритм действий, когда ребенок сообщил специалисту о случае совершенного в отношении него сексуального насилия или злоупотребления.

7. Алгоритм действий, если специалист обнаружил признаки, предполагающие возможное сексуальное насилие или злоупотребление в отношении ребенка.

8. Алгоритм действий родителя или иного члена семьи, когда ребенок сообщил о случае совершенного в отношении него сексуального насилия или злоупотребления.

Авторы уверены, что Навигатор профилактики виктимизации детей и подростков, включающий 7 алгоритмов действий специалистов и 1 алгоритм действий, которые могут быть рекомендованы родителям в ситуации сообщения ребенком о фактах насилия в тех или иных ситуациях, помогут вам и вашим коллегам в практике оказания психологической помощи, психолого-педагогической работе, в решении сложных или нестандартных ситуаций.

Авторы-разработчики:

Дозорцева Е.Г., доктор психологических наук, профессор, руководитель лаборатории психологии детского и подросткового возраста ФГБУ "НМИЦ ПН им. В.П. Сербского" Минздрава России, профессор кафедры юридической психологии и права факультета "Юридическая психология" ФГБОУ ВО МГППУ;

Борисенко Е.В., кандидат психологических наук, старший научный сотрудник лаборатории психологии детского и подросткового возраста ФГБУ "НМИЦ ПН им. В.П. Сербского" Минздрава России, доцент кафедры юридической психологии и права факультета "Юридическая психология" ФГБОУ ВО МГППУ;

Богданович Н.В., кандидат психологических наук, доцент кафедры юридической психологии и права факультета "Юридическая психология" ФГБОУ ВО МГППУ;

Делибалт В.В., доцент кафедры юридической психологии и права факультета "Юридическая психология" ФГБОУ ВО МГППУ;

Дворянчиков Н.В., кандидат психологических наук, профессор кафедры клинической и судебной психологии, декан факультета "Юридическая психология" ФГБОУ ВО МГППУ.

0.1. Виктимизация детей и подростков: социальный, правовой и психолого-педагогический

аспекты

По данным МВД, ежегодно около ста тысяч детей и подростков признаются потерпевшими от преступлений:

- 4,5% всех преступлений против детей совершаются в семье;
- 12-15% от общего числа совершенных в отношении несовершеннолетних преступных действий составляют преступления против половой неприкосновенности;
- около 10% от общего числа являются преступлениями в контексте физического насилия.

Виктимизация - процесс и результат превращения человека или группы людей в жертву. Ребенок может стать жертвой жестокого обращения, насилия или злоупотребления доверием со стороны посягателя.

Дети и подростки легко становятся пострадавшими от противоправных действий уже в силу возраста, так как зачастую не способны оказать посягателю активное сопротивление.

Еще большей уязвимостью отличаются несовершеннолетние, которым свойственно виктимное поведение, т.е. рискованное, необдуманное или чрезмерно доверчивое поведение по отношению к злоумышленникам.

Понятия "жестокое обращение", "насилие", "злоупотребление"

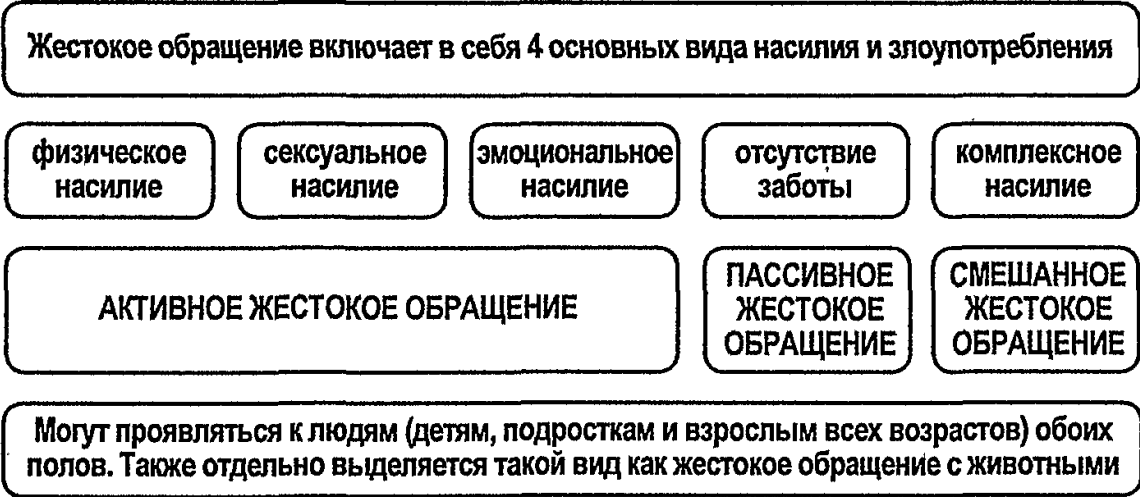
Жестокое или плохое обращение с ребенком - это все формы физического и/или эмоционального плохого обращения, сексуальное насилие, отсутствие заботы, пренебрежение, торговля или другие формы эксплуатации, способные привести или приводящие к фактическому ущербу для здоровья ребенка, его выживания, развития или достоинства в контексте отношений ответственности, доверия или власти.

Насилие - преднамеренное применение физической силы или власти, действительное или в виде угрозы, направленное против себя, против иного лица, группы лиц или общины, результатом которого являются (либо имеется высокая степень вероятности этого) телесные повреждения, смерть, психологическая травма, отклонения в развитии или различного рода ущерб.

Злоупотребление - это использование доверия ребенка во вред ему самому, эксплуатация, вовлечение ребенка в действия, на которые он по своему интеллектуальному и личностному развитию еще не может дать информированного согласия.

Абьюз (англ. "abuse") - близкое понятие к злоупотреблению, означает использование чего-либо в неправильных целях, аморально, с причинением вреда. Абьюз может проявляться в разных формах - физической, вербальной, сексуальной.

Виды жестокого обращения



Физическое насилие над ребенком определяется как действия со стороны взрослого (родителя, воспитателя и др.) или сверстника/более старшего ребенка, которые фактически причиняют физический вред или могут его причинить.

Сексуальное насилие имеет место, когда взрослый (родитель, воспитатель и др.) или сверстник/более старший несовершеннолетний использует ребенка для получения сексуального удовлетворения. Может быть реализовано как офлайн, так и онлайн (секстинг, груминг). Сексуальное рабство и сексуальная эксплуатация - это форма использования зависимости человека (ребенка, взрослого) с целью принуждения к сексуальным действиям.

Эмоциональное насилие - неспособность взрослого (родителя, воспитателя и др.) обеспечить подходящую для ребенка доброжелательную атмосферу. Включает действия, оказывающие неблагоприятное влияние на эмоциональное здоровье и развитие ребенка: это ограничение его движения, оскорбление, унижение, осмеяние, угрозы и запугивание, дискриминация, неприятие и другие нефизические формы враждебного обращения.

К эмоциональному насилию также относят присутствие детей при сценах насилия, причем наблюдение ребенком насилия может быть как принудительным, так и случайным.

Также к этому виду насилия можно отнести проявления дидактического (в том числе школьного) насилия со стороны педагогов или других специалистов.

Пренебрежение потребностями ребенка и отсутствие заботы о нем - неспособность или нежелание родителя (воспитателя и т.д.) обеспечить развитие ребенка - там, где он обязан это сделать - в следующих аспектах (одном или более): здоровье, образование, эмоциональное развитие, питание, кров, безопасные условия проживания, иные базовые потребности ребенка.

Отсутствие заботы отличается от проживания в бедности: оно может иметь место только в тех случаях, когда у семьи или у воспитателя имеются некоторые средства.

Часто насилие носит комплексный характер, при котором могут сочетаться разные виды насилия и злоупотребления.

Жертвы и свидетели насилия						
	Семейный контекст	Школьный контекст	Уличный контекст	Соседство, сообщество	Закрытые институты	Интернет-среда
Действия	Физическое насилие	Физическое насилие	Физическое насилие	Физическое насилие	Эмоциональное насилие	Киберпровакация,

	Сексуальное насилие Жестокое обращение Эмоциональное насилие	Травля Остракизм Эмоциональное насилие (дети, учителя, сотрудники)	Видеопубликация избиений Сексуальное насилие Эмоциональное насилие Вовлечение в деструктивные или криминальные группы	Видеопубликация избиений Сексуальное насилие Эмоциональное насилие Вовлечение в деструктивные или криминальные группы	Физическое насилие Сексуальное насилие Жестокое обращение	киберзловые Кибертравля Сексуальное онлайн-вымогательство Киберпреследование Киберразглашение Онлайн-мошенничество
Бездействия	Пренебрежение	Пренебрежение			Пренебрежение	

Куда можно обратиться за помощью

Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно) 8-800-2000-122.

Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях вашего муниципального образования/субъекта Российской Федерации.

Горячая линия "Ребёнок в опасности" Следственного комитета Российской Федерации. Бесплатный, круглосуточный номер телефона 8-800-100-12-60#1

Куда можно направить родителей:

- портал Растимдетей.рф - бесплатная консультационная помощь родителям по вопросам развития, воспитания и образования детей в возрасте от 0 до 18 лет, профилактики социального сиротства;

- Психологический университет для родителей "Быть родителем" - бытьродителем.рф

0.2. Социально-психологическая дезадаптация и психоэмоциональное напряжение у детей и подростков

Социально-психологическая дезадаптация - это состояние, осложняющее приспособление к социальной среде и окружению.

Часто дети и подростки, пережившие или находящиеся в ситуации жестокого обращения, насилия и/или злоупотребления могут демонстрировать это состояние. Также дезадаптация может предшествовать проявлениям различных видов отклоняющегося поведения или быть его следствием.

Проявления дезадаптации могут варьироваться от незначительных трудностей в общении до серьезных поведенческих или психических расстройств, без оказания соответствующей комплексной помощи приобретающих хронический характер.

С чем может быть связана социально-психологическая дезадаптация

1. Ситуации, связанные с легко прогнозируемыми жизненными обстоятельствами:

- поступление в школу, переход из класса в класс или на другую ступень обучения (включая этап подготовки к выпуску из образовательной организации);
- смена классного руководителя;
- экзаменационные ситуации;
- нововведения в учебном процессе и другие ситуации.

2. Ситуации, связанные с непредвиденными жизненными обстоятельствами и различными социальными рисками:

- внезапная смена образовательной организации;
- проблемы взаимоотношений и конфликты;
- опасные или кризисные ситуации, а также насилие и жестокое обращение, пренебрежение нуждами ребенка и преступления, совершаемые в окружении или в отношении обучающегося;
- переживание горя (развод родителей, болезнь, расставание или смерть кого-то из близких или друзей, а также домашних животных, собственные заболевания);
- потеря родителями работы;
- чрезвычайные и экстремальные ситуации, которые наблюдает или о которых случайно узнает школьник и другие ситуации.

Различные сочетания нижеуказанных общих признаков могут свидетельствовать о социально-психологической дезадаптации:

- резкое снижение успеваемости, в том числе связанное с нарушением учебной мотивации;
- отказ посещать школу;
- проблемы в межличностных отношениях;
- нетипичные для ребенка эмоциональные реакции;
- физиологические реакции, например, слабость, жалобы на головные боли и/или боли в животе, дрожь и другие проявления;
- навязчивые движения и действия (накручивает волосы на палец или выдергивает, грызет ногти, а также разговаривает сам с собой и другие проявления);
- конфликтное, агрессивное отношение к окружающим.

Социально-психологическая дезадаптация у детей и подростков в ситуации насилия и жестокого обращения может проявляться в стрессовых реакциях, тревожности, депрессии, низкой самооценке, социальном отвержении, проблемах в обучении и коммуникации, трудностях в построении доверительных отношений и социальной интеграции. Дезадаптация может также привести к развитию посттравматического стрессового расстройства (ПТСР) или агрессивного поведения.

Важно своевременное вмешательство, включающее профессиональную помощь специалистов (психологов, социальных педагогов, врачей, социальных работников и др.), а также поддержку семьи и окружающего сообщества, чтобы преодолеть последствия насилия и способствовать адаптации ребенка или подростка.

Риски, связанные с социально-психологической дезадаптацией:

- психосоматические заболевания (ребёнок начинает болеть и просто не ходить в школу, получая вполне надежные медицинские справки);
- различные виды отклоняющегося поведения.

Во время взаимодействия с ребенком важно обращать внимание на проявления психоэмоционального и/или нервно-психического напряжения, которые могут дополнительно указывать на признаки социально-психологической дезадаптации.

Психоэмоциональное напряжение - это состояние организма, характеризующееся повышенным уровнем стресса, тревоги и эмоциональной нестабильности. Оно может возникать в ответ на различные стрессовые факторы, психоэмоциональные нагрузки, кризисные и опасные ситуации, и проявляться через такие симптомы, как раздражительность, усталость, снижение

концентрации внимания и работоспособности, нарушение сна, а также физическими проявлениями, такими, как учащенное сердцебиение, потливость или мышечное напряжение. Длительное психоэмоциональное напряжение может негативно влиять на физическое и психическое здоровье ребенка, поэтому важно своевременно предпринимать меры для его снижения и поиска способов управления стрессом.

Во время взаимодействия с ребенком или подростком рекомендуется:

- учитывать динамику и протяженность проявления признаков социально-психологической дезадаптации;

- обсудить на психолого-педагогическом консилиуме с другими учителями, ведущими разные предметы в этом классе, и специалистами школы возможные варианты индивидуальной помощи ребенку с целью преодоления учебных трудностей, либо необходимость разработки индивидуального учебного плана до уровня полного восприятия материала, пока ребенок не почувствует успех;

- дать почувствовать ребенку, что его состояние, отличающееся от обычного, замечено, и учитель открыт к тому, чтобы оказать поддержку, если ребенок в ней нуждается:

мне кажется, что тебя что-то беспокоит или у тебя что-то происходит. Если тебе нужно поговорить, я всегда готов(а) тебя выслушать;

я очень беспокоюсь о том, что с тобой что-то происходит. Мы могли бы поговорить и подумать над решением ситуации; возможно, тебе самому(ой) сейчас нелегко, давай вместе подумаем, что с этим можно сделать;

мне показалось, что в последнее время ты выглядишь расстроенным(ой), у тебя что-то случилось?

- способствовать формированию у ребенка устойчивого позитивного представления о себе, уверенности в себе, волевых качеств через поиск таких видов деятельности, где ребенок мог бы почувствовать ситуацию успеха. Это может быть включение ребенка в коллективно-творческую деятельность, школьное самоуправление, кружки дополнительного образования;

- организовать общеклассные мероприятия с использованием интерактивных форм работы для сплочения класса и создания благоприятного психологического климата;

- организовать взаимодействие с педагогом-психологом и социальным педагогом для коррекции воздействия негативных факторов, повлекших социально-психологическую дезадаптацию;

- привлечь внимание родителей к проблеме ребенка. Помните, что ребенок может скрывать школьные события от родителей. Старайтесь наладить доверительные отношения с родителями своих учеников.

Куда можно обратиться за помощью

Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно; круглосуточно) 8-800-2000-122.

Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях вашего муниципального образования/субъекта Российской Федерации.

Куда можно направить родителей:

- портал Растимдетей.рф - бесплатная консультационная помощь родителям по вопросам развития, воспитания и образования детей в возрасте от 0 до 18 лет, профилактики социального сиротства;

- Психологический университет для родителей "Быть родителем" - быть родителем.рф.

0.3. Навигатор профилактики виктимизации детей и подростков: этическая сторона и алгоритмы действий

Профилактика - направление деятельности специалистов (педагога-психолога, классного руководителя, социального педагога, а также других специалистов системы профилактики), целью которого является предупреждение отклонений в развитии и поведении через создание ресурсных условий для успешного формирования и развития личностных ресурсов, способствующих преодолению различных трудных жизненных ситуаций и влияющих на повышение устойчивости к неблагоприятным факторам.

Виды профилактики

Первичная профилактика - направлена на устранение неблагоприятных факторов, вызывающих определенное явление, через развитие и повышение устойчивости личности к влиянию этих факторов. В контексте превенции риска насилия и жестокого обращения детям и подросткам с учетом их возрастных особенностей важно давать информацию о возможных опасностях, в частности, предупреждать о рисках интернет-среды, о том, как их собственные действия могут повысить риски, как следует себя вести в нестандартных условиях, а также о том, куда и как они могут обратиться за помощью.

Вторичная профилактика - направлена на выявление групп высокого риска. Это работа прежде всего с теми детьми и подростками, которые проживают в неблагоприятных или "агрессивных" социальных условиях.

Третичная профилактика - решает специальные задачи, например предупреждение рецидивов, а также последствий пережитого жестокого обращения, насилия и/или злоупотребления. Третичную профилактику называют реабилитацией.

Этическая сторона оказания помощи в ситуациях риска виктимизации детей и подростков или фактов насилия, жестокого обращения и/или злоупотребления

Благополучие и интересы детей - высшие неоспоримые и основополагающие ценности, признанные российскими и международными правовыми нормами.

В процессе взаимодействия с ребенком или подростком фундаментальным требованием к работе специалистов является соблюдение этики к доверенной им информации о совершенном в отношении него насилии, в том числе сексуальном насилии, об испытываемых им страхах, переживаниях.

Соблюдение этических принципов обеспечивает профессиональную качественную работу специалиста и ответственность за ее результаты, уважение к личности ребенка и его родителей, добровольность участия обучающегося в психологических мероприятиях.

Принцип конфиденциальности - это обязательство специалиста не разглашать информацию, ставшую известной в результате профессиональной работы с ребенком или подростком.

Важно! Однако из этого строгого правила есть исключения, если речь идет об информации о совершенном в отношении ребенка насилии.

В ситуациях, когда ребенок или подросток сообщает о риске или фактах насилия, жестокого обращения и/или злоупотребления преобладающим над принципом конфиденциальности становится принцип обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

Важно! Такое обеспечение возможно лишь на основе междисциплинарного и межведомственного взаимодействия, что делает невозможной абсолютную конфиденциальность информации о насилии.

Принцип конфиденциальности относительно информации о насилии, совершенном в отношении ребенка, обеспечивается тем, что состав сотрудников образовательной организации,

осведомленных о ней, ограничен лишь теми, кто имеет непосредственное отношение к оказанию ребенку помощи и его психолого-педагогическому сопровождению.

Важно! Круг этих лиц может включать руководителя организации, педагога-психолога, классного руководителя, социального педагога, образующих одновременно консилиум по решению проблем ребенка в пределах компетенции образовательной организации.

Важно! Если сведения о совершенном насилии по независящим от этих специалистов причинам стали известными более широкому сообществу, в том числе другим обучающимся, то членам консилиума рекомендуется проведение с ними беседы профилактического характера, направленной на предупреждение неблагоприятных последствий раскрытия этой информации для пострадавшего ребенка, а также аналогичных случаев с другими детьми.

Если речь идет о насилии, в том числе сексуальном, совершенном вне семьи (например, в результате нападения на ребенка), то информация должна быть незамедлительно передана специалистом руководителю образовательной организации и родителям ребенка.

Важно! Обращение в правоохранительные органы является правом и обязанностью родителей пострадавшего ребенка. Образовательная организация должна поддержать родителей, обеспечив ребенка и его семье профессиональное психологическое сопровождение.

Важно! Если родители отказываются от такого обращения, образовательная организация должна самостоятельно сообщить о факте насилия в правоохранительные органы и органы опеки.

Этот случай является конфликтным с точки зрения отношений между образовательной организацией и семьей. Важно, чтобы при этом не страдали интересы ребенка.

Педагогу-психологу рекомендуется провести тщательную разъяснительную работу с родителями о необходимости защиты их ребенка и взаимодействия с правоохранительными органами.

При необходимости в случае возбуждения уголовного дела и при возникновении неблагоприятных последствий семья может воспользоваться гарантиями защиты потерпевших от преступлений, предусмотренных соответствующим законом.

Если речь идет о насилии, в том числе сексуальном, совершенном в семье информация также должна быть доведена:

- до руководителя образовательной организации;
- руководитель образовательной организации информирует правоохранительные органы и органы опеки и попечительства, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, но не родителей ребенка.

Вопрос о безопасности дальнейшего пребывания ребенка в семье решается органами опеки и попечительства.

Важно! Найти не виновного в насилии члена семьи, который мог бы поддержать ребенка.

Если такового нет, то возможно привлечение к решению вопроса о временном размещении ребенка вне семьи отдельно проживающих родственников, которые могут обеспечить его безопасность.

Если ситуация все же продолжает содержать угрозу благополучию ребенка, он может быть направлен для проживания в организацию социальной защиты.

В ряде случаев для оказания медицинской помощи, а также подтверждения факта насилия, ребенку требуется обследование в организации здравоохранения. Сопровождение ребенка при этом может быть обеспечено сотрудниками образовательной организации, опеки и попечительства или организации социальной защиты.

Координацию межведомственных действий по защите ребенка и обеспечению его прав и интересов может взять на себя Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав.

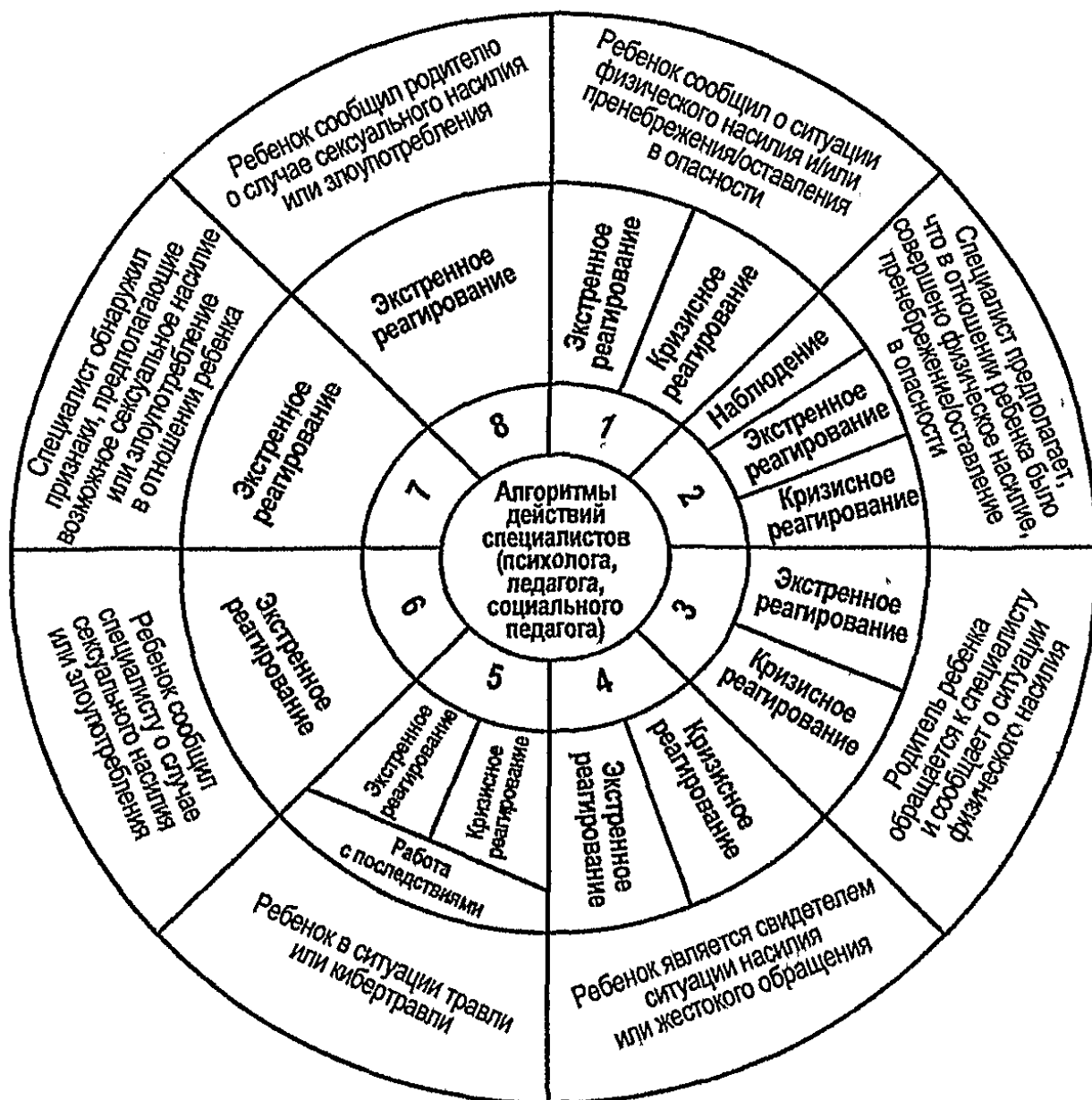
Принцип профессионализма учитывается во всех описанных случаях получения от ребенка информации о совершенном в отношении него насилии. От того, насколько профессионально и компетентно специалисты будут решать сложные проблемы пострадавшего от насилия ребенка, зависят его безопасность и благополучие в будущем.

Алгоритмы действий специалистов в ситуациях риска виктимизации детей и подростков или фактов насилия, жестокого обращения и/или злоупотребления

В алгоритмах действий специалистов, работающих с детьми и подростками, пережившими ситуации жестокого обращения, насилия, злоупотребления или ставшими свидетелями преступлений, можно выделить 2 вида реагирования:

1. Экстренное (оперативное) реагирование - это осуществление взаимосвязанных действий специалистов по незамедлительному получению информации о факте насилия или жестокого обращения, принятию решений и организации экстренной (оперативной) помощи ребенку или подростку, а также родителям или законным представителям (если это не противоречит интересам ребенка, родитель или законный представитель не применял физическое насилие или пренебрежение по отношению к ребенку, адекватно реагирует на ситуацию и способен участвовать в оказании помощи и защите ребенка).

2. Кризисное реагирование/управление включает в себя меры, направленные на минимизацию потенциального ущерба в ситуации риска возможного жестокого обращения с ребенком.



Подробные алгоритмы действий специалистов представлены в соответствующих памятках 1-8* настоящего Навигатора профилактики виктимизации детей и подростков.

* См. https://www.edu-press.ru/publications/odvo/_6_908.